

Politique de confidentialité canadienne et avis sur les pratiques en matière d'information

Date d'entrée en vigueur : 1^{er} mai 2022

BioMarin Pharmaceutical Inc. (« BioMarin », « nous » ou « notre ») respecte la confidentialité des visiteurs de nos sites Web et de nos services en ligne, et apprécie la confiance de nos clients, partenaires, patients et employés.

La présente politique de confidentialité et le présent avis sur les pratiques en matière d'information (« avis de confidentialité ») s'appliquent aux activités de BioMarin au Canada, et énoncent les pratiques de BioMarin concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels que nous pouvons recueillir par l'intermédiaire des sites Web et des services en ligne que nous exploitons et qui renvoient au présent avis de confidentialité, ainsi que par l'intermédiaire de l'un de nos services hors ligne faisant référence au présent avis de confidentialité (collectivement, les « services »). L'avis de confidentialité décrit également les droits et les choix dont vous disposez concernant votre vie privée. Veuillez lire l'intégralité de l'avis de confidentialité avant d'utiliser nos services.

Dans le présent avis de confidentialité, les « renseignements personnels » désignent généralement les informations (quel que soit leur format) concernant une personne identifiable. Cela peut inclure, par exemple, votre nom, vos coordonnées, votre adresse personnelle, votre adresse de courriel et votre date de naissance. Il peut également inclure des informations plus techniques, telles que votre adresse IP, les paramètres du navigateur et l'ID de l'appareil, mais uniquement lorsque ces informations permettent de vous identifier en tant que personne. Les informations agrégées ou rendues anonymes et qui ne peuvent être associées à une personne identifiable ne sont pas considérées comme des renseignements personnels.

Collecte d'informations

Nous pouvons vous demander des renseignements personnels de certains des types suivants ou de tous les types suivants lorsque vous vous inscrivez à nos services, accédez à du contenu ou à diverses fonctionnalités, soumettez des photos et d'autres types de contenu, ou nous contactez directement avec des questions ou des commentaires :

- coordonnées, telles que nom, adresse de courriel, adresse postale et numéro de téléphone;
- nom d'utilisateur et mot de passe;
- informations démographiques, comme l'âge et le sexe;
- préférences de communication;
- requêtes de recherche;
- histoires, commentaires, photos et autres informations collectées lors de votre utilisation de nos fonctionnalités interactives en ligne;
- correspondance et autres informations que vous nous envoyez.

Nous pouvons aussi recueillir automatiquement certaines informations lorsque vous visitez les services, notamment :

- votre type de navigateur et votre système d'exploitation;

- votre adresse IP (Internet Protocol), qui est le numéro automatiquement attribué à votre ordinateur chaque fois que vous accédez à l'Internet et qui peut parfois être utilisée pour déterminer votre zone géographique générale;
- d'autres identifiants uniques, y compris les numéros d'identification d'appareils mobiles;
- les sites que vous avez visités avant et après avoir visité les services;
- les pages que vous consultez et les liens sur lesquels vous cliquez dans les services;
- des informations recueillies au moyen de témoins et d'autres technologies;
- des informations sur vos interactions avec les courriels, telles que les liens sur lesquels vous avez cliqué et si les messages ont été ouverts ou transférés;
- des informations de journal de serveur standards.

Nous ne traitons pas ces informations comme des « renseignements personnels » si elles sont anonymisées ou agrégées de sorte qu'elles ne peuvent pas être associées à une personne.

Nous pouvons utiliser des témoins internes ou tiers et des technologies similaires pour recueillir automatiquement ces informations. Les témoins sont de petits éléments d'information stockés par le navigateur Web de votre ordinateur. Vous pouvez décider si et comment votre ordinateur acceptera un témoin en configurant vos préférences ou vos options dans votre navigateur. Vous pouvez également cliquer sur « Préférences relatives aux témoins » sur nos sites Web pour gérer vos choix. Toutefois, si vous choisissez de refuser les témoins, vous ne pourrez peut-être pas utiliser certains produits, services ou fonctionnalités en ligne disponibles par l'intermédiaire des services.

Nous pouvons autoriser des tiers à placer et à lire leurs propres témoins, balises Web, objets partagés locaux et technologies similaires pour collecter des informations par l'intermédiaire des services. Par exemple, nos fournisseurs de services tiers peuvent utiliser ces technologies pour collecter des informations qui nous aident à mesurer, à rechercher et à analyser le trafic. Les objets partagés locaux (parfois appelés « Flash Cookies ») sont similaires aux témoins standards, sauf qu'ils peuvent être plus volumineux et sont téléchargés sur un ordinateur ou un appareil mobile par le lecteur multimédia Adobe Flash. Veuillez noter que vous devrez peut-être prendre des mesures supplémentaires au-delà de la modification des paramètres de votre navigateur pour refuser ou désactiver les objets partagés locaux et les technologies similaires. Par exemple, vous pouvez contrôler les objets partagés locaux en suivant les instructions figurant à la [page du gestionnaire de paramètres d'Adobe](#). Si vous choisissez de refuser, de désactiver ou de supprimer ces technologies, certaines des fonctionnalités des services pourraient ne plus vous être accessibles.

Réponse aux signaux « Ne pas suivre »

Certains navigateurs Internet incluent la possibilité de transmettre des signaux « Ne pas suivre ». Étant donné qu'aucune norme uniforme pour les signaux « Ne pas suivre » n'a été adoptée, BioMarin ne traite pas les signaux « Ne pas suivre » et n'y répond pas non plus.

Utilisation des informations

Nous traitons vos renseignements personnels pour différents intérêts commerciaux légitimes, notamment dans les situations suivantes :

- pour vous fournir les produits, promotions, services et informations que vous demandez;
- pour vous contacter à propos de produits, de services et d'événements qui, selon nous, pourraient vous intéresser (sous réserve de votre droit de vous désabonner, comme l'indique la section « Vos choix et vos informations »);

- pour maintenir ou administrer les services, effectuer des analyses commerciales ou à d'autres fins internes pour améliorer la qualité de nos activités, des services et des autres produits et services que nous proposons;
- pour publier des histoires, des commentaires, des photos et d'autres informations publiées dans nos fonctionnalités interactives en ligne;
- pour traiter les demandes d'emploi et les demandes de renseignements;
- pour personnaliser votre utilisation des services.

Nous pouvons également traiter vos informations afin de nous conformer à nos obligations légales, de satisfaire tout contrat entre nous et vous, d'établir et de défendre toute réclamation légale et, dans des cas spécifiques, de traiter vos informations sur la base de votre consentement.

Partage d'informations

Nous nous engageons à maintenir votre confiance, et nous voulons que vous sachiez quand et avec qui nous pouvons partager les renseignements personnels que nous recueillons.

- *Sociétés mères et sociétés affiliées.* Nous pouvons partager vos informations avec nos sociétés mères et d'autres entités affiliées, qui peuvent les utiliser aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité. Pour en savoir plus sur ces entités, consultez la page www.biomarin.com/contact.
- *Fournisseurs de services.* Nous pouvons partager vos informations avec des fournisseurs de services qui exécutent des fonctions ou services en notre nom conformément aux objectifs énoncés dans le présent avis de confidentialité (par exemple, pour héberger les services, gérer des bases de données, effectuer des analyses ou envoyer des communications pour nous).
- *Autres parties lorsque la loi l'exige ou si nécessaire pour protéger les services.* Nous pouvons divulguer vos informations à des tiers pour : protéger les droits légaux, la sûreté et la sécurité de BioMarin, de nos sociétés mères et sociétés affiliées, et des utilisateurs de nos services; appliquer nos conditions d'utilisation; prévenir la fraude (ou à des fins de gestion des risques); nous conformer ou répondre à l'application de la loi, à une procédure judiciaire ou à une demande de coopération d'une entité gouvernementale, que la loi l'exige ou non.
- *Dans le cadre d'un transfert d'actifs.* Si nous vendons la totalité ou une partie de notre entreprise, effectuons une vente ou un transfert d'actifs, participons autrement à une fusion ou à un transfert d'entreprise, ou en cas de faillite, nous pouvons transférer vos informations à un ou plusieurs tiers dans le cadre de cette opération.
- *Autres parties avec votre consentement.* Nous pouvons divulguer des informations à des tiers lorsque nous avons votre consentement à cet effet.

Nous pouvons divulguer à des tiers des informations agrégées ou anonymisées qui ne peuvent être associées à une personne, comme des données agrégées sur l'utilisation du site Web ou des rapports démographiques.

Services de réseaux sociaux

BioMarin a travaillé avec certains fournisseurs de médias sociaux tiers pour vous proposer leurs services de réseaux sociaux par l'intermédiaire de nos services. Par exemple, vous pouvez utiliser des services de réseaux sociaux tiers, y compris, mais sans s'y limiter, Facebook, Twitter et autres, pour partager des informations concernant votre expérience sur nos services avec vos amis et abonnés sur ces services de réseaux sociaux. Ces services de réseaux sociaux peuvent être en mesure de recueillir des informations vous concernant, y compris votre activité sur nos services. Ces services de réseaux sociaux tiers peuvent également informer vos amis, à la fois sur nos services et sur les services de réseaux sociaux eux-mêmes, que vous êtes un utilisateur de nos services ou de votre utilisation de nos services, conformément à la loi applicable et à leurs propres politiques de confidentialité. Si vous choisissez d'accéder à des services de réseaux sociaux tiers ou d'en utiliser, nous pouvons recevoir des informations vous concernant que vous avez mises à la disposition de ces services de réseaux sociaux, y compris des informations concernant vos contacts sur ces services de réseaux sociaux.

Sécurité et conservation

Nous maintenons des procédures de sécurité raisonnables pour aider à protéger contre la perte, l'utilisation abusive, la divulgation, l'altération ou la destruction des informations que vous fournissez par l'intermédiaire des services, ou tout accès non autorisé à celles-ci. Cependant, aucune transmission de données sur Internet ou stockée sur un serveur ne peut être garantie comme étant sécurisée à 100 %. Par conséquent, bien que nous nous efforcions de protéger vos informations et votre vie privée, nous ne pouvons garantir la sécurité des informations que vous divulguez ou nous transmettez en ligne et ne pouvons être tenus responsables du vol, de la destruction ou de la divulgation par inadvertance de vos informations.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité du mot de passe de votre compte et de tout accès aux services ou de toute utilisation de ceux-ci à l'aide de votre mot de passe, que vous l'ayez autorisé ou non. Veuillez nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte, ou de toute autre violation de la sécurité.

Vos informations ne seront conservées que pendant la durée raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans le présent avis de confidentialité, conformément aux lois applicables. Nous maintenons des politiques et des pratiques régissant la conservation et la destruction des renseignements personnels.

Confidentialité des enfants

Les services ne collectent, n'utilisent et ne divulguent sciemment aucun renseignement personnel d'enfants sans le consentement parental préalable, sauf dans la mesure permise par les lois applicables.

Si vous avez des questions concernant nos pratiques d'information à l'égard des enfants, veuillez nous contacter en utilisant le formulaire qui se trouve [ici](#).

Vos droits peuvent inclure le droit d'accéder aux renseignements personnels de votre enfant ou d'en demander la correction. Si vous souhaitez faire une telle demande, veuillez nous contacter en utilisant le formulaire qui se trouve [ici](#).

Vos choix et vos renseignements

À tout moment, vous pouvez demander à ne plus recevoir de courriels ou d'autres communications de notre part. Vos droits, selon votre lieu de résidence, peuvent inclure le droit de demander la suppression de vos renseignements personnels. Vous pouvez également demander d'accéder à vos renseignements personnels ou demander la correction d'informations inexactes, sous réserve des exceptions limitées énoncées dans les lois applicables. Vous pouvez faire une telle demande en nous contactant à l'aide du formulaire qui se trouve [ici](#) ou en suivant les instructions incluses dans nos communications.

Un consentement précédemment accordé peut être retiré à tout moment (sous réserve de certaines restrictions légales ou contractuelles). Gardez à l'esprit qu'en retirant votre consentement (en totalité ou en partie) à notre collecte, utilisation ou divulgation des renseignements personnels, nous pourrions ne plus être en mesure de vous fournir nos services. Pour retirer votre consentement, veuillez utiliser le formulaire qui se trouve [ici](#).

Transferts internationaux

Le siège social de BioMarin est situé aux États-Unis. Par conséquent, les renseignements personnels que nous recueillons au Canada seront stockés aux États-Unis. Nous pouvons également transférer des renseignements personnels à certains de nos fournisseurs de services, qui peuvent stocker des renseignements personnels dans des juridictions autres que celles où vous résidez. Par conséquent, ces renseignements personnels peuvent être assujettis aux lois des États-Unis ou d'autres juridictions, y compris à des lois autorisant ou exigeant la divulgation des informations aux autorités gouvernementales.

Liens vers du contenu tiers

Pour la commodité de nos visiteurs, les services peuvent être liés à un certain nombre de sites, de services et d'autres types de contenu qui sont exploités et maintenus par des tiers. Ces tiers opèrent indépendamment de nous, et nous ne contrôlons pas leurs pratiques en matière de confidentialité. Ces liens ne constituent pas une approbation par BioMarin du contenu ni des personnes ou entités qui y sont associées. Le présent avis de confidentialité ne s'applique pas au contenu de tiers. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité des tiers à qui vous fournissez des informations.

Mise à jour des conditions

Le présent avis de confidentialité peut être révisé de temps à autre à mesure que nous ajoutons de nouvelles fonctionnalités et services, que les lois changent et que les pratiques exemplaires en matière de confidentialité et de sécurité évoluent dans le secteur. Nous affichons la date d'entrée en vigueur de la politique dans le coin supérieur gauche de cette politique de confidentialité afin qu'il vous soit plus facile de savoir quand il y a eu un changement. Si nous apportons des modifications importantes à cet avis de confidentialité concernant l'utilisation ou la divulgation de renseignements personnels, nous vous en informerons à l'avance par l'intermédiaire des services ou par d'autres moyens lorsque la loi l'exige. De petits changements ou des changements qui n'affectent pas de manière significative les intérêts individuels en matière de confidentialité peuvent être apportés à tout moment et sans préavis.

Nous joindre

Si vous avez des questions concernant le présent avis de confidentialité, vous pouvez nous contacter en utilisant le formulaire qui se trouve [ici](#) ou à l'adresse :

BioMarin Pharmaceutical Inc.
105 Digital Drive
Novato, California 94949
Téléphone : 415 506-6700