

# 個人情報取扱についての基本方針

発効日：2024年3月25日

BioMarin Pharmaceutical Japan 株式会社（以下、「BioMarin」又は「当社」）では、当社ウェブサイト及びオンラインサービス（以下総称して「本サービス」）の利用者のプライバシーを尊重し、お客様、関係者、患者様、社員から信頼いただけるよう努力しています。

当社は、本サービスの利用者の個人情報を、個人情報の保護に関する法律（平成十五年五月三十日法律第五十七号）（以下、「個人情報保護法」）を含めた関係法令その他のガイドライン等に則って取り扱います。また、「個人情報の取扱についての基本方針」（以下、「本プライバシー方針」）では、本サービスを通じて利用者が提供する個人情報の収集、使用、開示についての BioMarin の取扱手順を規定しています。本プライバシー方針は、本サービスのみにも適用され、当社がオフラインで収集する情報には適用されません。当社の本サービスをご利用いただく前に、本プライバシー方針全体をお読みください。本サービスをご利用いただくことで、本プライバシー方針の規定を順守することに同意していただくこととなります。

## 個人情報の収集及び利用

当社は、本サービスを通じて収集した個人情報について、以下の利用目的の範囲内において利用します。

- 当社が提供する既存又は将来の製品・サービスの維持・管理及び当社の業務の改善のための分析
- 利用者の本サービスの利用状態に即したカスタマイズ／パーソナライズ
- 各種お問い合わせ等への対応

また、本サービスをご利用いただく際に、以下を含めた一部の情報が自動的に収集される場合があります。

- ブラウザタイプ、オペレーティングシステム
- インターネット プロトコル (IP) アドレス。IP アドレスは、インターネットをご使用いただく際に、ご使用のコンピュータに自動的に割り当てられる番号であり、利用者の大まかな地理的位置を知るために使用される場合もあります
- モバイルデバイス識別番号を含めた、その他機器固有の識別子
- 本サービスをご利用になる前後に閲覧されたサイト
- 本サービスの範疇で閲覧されたページやクリックされたリンク
- クッキー、ウェブビーコン、その他のテクノロジーを経由して収集された情報
- クリックされたリンク、メッセージを開封、転送されたかどうかなどの、メールメッセージでの操作についての情報
- 標準的サーバー ログ情報

当社では、クッキー、ピクセルタグ、その他同様なテクノロジーを活用して自動的にこの情報を収集する場合があります。クッキーは、ご使用のコンピュータのウェブブラウザに保存される少量の情報です。ピクセルタグは、極めて小さい画像や、画像に埋め込まれる少量のデータで、「ウェブビーコン」、「クリア GIF」などとも呼ばれ、クッキー、ページ表示日時、ピクセルタグが配置されたページについての説明、ご使用のコンピュータやデバイスからの同様な情報が認識できます。本サービスをご利用いただくことで、クッキーやその他類似したテクノロジーを当社が使用することに同意していただくこととなります。ブラウザの環境設定又はオプションでは、ご使用のコンピュータでクッキーを受け入れるかどうか、及びどのように受け入れるかを設定することができます。ただし、クッキーを拒否するように設定すると、本サービスの一部のオンライン商品、サービスや機能をご利用いただけなくなる場合があります。

## 「追跡拒否」シグナルへの対応

一部のインターネット ブラウザには、「追跡拒否」シグナルを送信する機能が搭載されています。「追跡拒否」シグナルの統一基準はまだ採用されていないため、BioMarin では「追跡拒否」シグナルの処理・対応を行っていません。

## 個人情報提供及び共有

当社では皆さまのご信頼を大切にすることを重視しており、収集した情報をいつ誰と共有するのかをご理解いただきたいと考えています。当社は、次のいずれのかの場合を除き、利用者の個人情報の第三者への提供を行いません。

- 利用者の事前同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによってその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると当社が判断した場合

#### 共同利用その他情報の共有について

利用者から頂いた個人情報（上記「当社が取得する個人情報の種類について」の項を参照）は、上記「個人情報の利用目的について」の項で述べた目的のため、当社の親会社である **BioMarin Pharmaceutical Inc.** およびその関連会社、業務委託先、製品または事業を他社に承継した場合はその承継先、ならびに同一製品の共同販売先または共同開発先と共有することがあります。より具体的には、共同利用する個人情報の種類および利用目的等には下記のもが含まれます。

なお、**BioMarin** の利用規約その他同意書等に別途定めがある場合、その適用ある範囲で情報を共有します。また、**BioMarin** および共同販売先が共同で運営するウェブサイト等のサービスを利用される場合、共同販売先のプライバシーポリシーが表示される場合があります。本個人情報保護方針と内容が異なる場合がありますのでご確認をお願いします。

また、利用者が **BioMarin** 製品について副作用等の情報を **BioMarin** に提供した場合、**BioMarin** は、関係法令に基づき当局に報告します。また、副作用情報について医療機関に確認する場合があります。

その他、国内外の規制当局から開示要請を受ける場合がありますが、**BioMarin** は可能な限り利用者の個人情報が保護されるよう努めます。また、**BioMarin** は、**BioMarin** サービ

スで万一利用者による違反または不正行為があった場合、その調査のため利用者の個人情報を利用することがあります。

#### (1) 株式会社日本アルトマーク社のメディカルデータベース

当社は、株式会社アルトマークが管理・運用しているメディカルデータベースを、他の製薬メーカー、医薬品卸、医療機器メーカー等の医療関連企業（会員企業）と共同で利用しています。

当社が利用しているメディカルデータベースは、次のとおりです。

- 医師・医療施設データベース（略称：DCF）
- 薬局・薬店データベース（略称：DSF）

当社を含め、会員企業は、データベースの精度を維持するための更新（新規・変更・削除）情報を株式会社日本アルトマークに提供し、共同でデータベースの正確性を確保しています。

メディカルデータベースの内容や共同利用に関する説明は、株式会社日本アルトマークのホームページ ([https://www.ultmarc.co.jp/privacy/shared\\_use/index.html](https://www.ultmarc.co.jp/privacy/shared_use/index.html)) をご参照ください。

当社は、利用者の個人情報の取扱いの一部を第三者に委託する場合には、安全管理の観点から適切な委託先を選定し、委託先との間で個人情報の保護のために必要な事項を定めた契約を締結するなど、委託先への適切な監督を行います。

## セキュリティ

当社では、本サービス経由でご提供いただく情報の紛失、悪用、無断アクセス、開示、改変、破壊を防止するための合理的なセキュリティ手順を維持しています。しかしながら、インターネット経由の情報伝達やサーバー上での情報保存では、100%安全性を保証することはできません。その結果、利用者の情報やプライバシーを守るように努力しておりますが、利用者がオンラインで当社に開示・伝達される情報のセキュリティを保証することはできず、また、利用者の情報の盗難、破壊、不本意な開示に対して責任

を負うことができません。利用者の情報のセキュリティが侵害されたと考えられる場合には、できる限り速やかに、電子メールを含めた手段で利用者に適切な通知を提供します。利用者は、かかる通知を行うために利用者のメールを使用することに同意するものとしします。

アカウント パスワード及びアクセス情報の守秘維持、並びに、利用者による許可の有無にかかわらず利用者のパスワードを使用した本サービスのアクセス・使用につきましては、利用者の責任となります。無断でパスワード又はアカウントが使用された場合又はその他のセキュリティの侵害があった場合は直ちに当社にご連絡ください。

## 日本国外からの利用者

日本国外からの利用者について、本サービスをご利用いただくことで、当該利用者に関する個人情報を日本国の個人情報保護法その他の関係法令及び本プライバシー方針に基づいて収集、保管、処理又は提供されることに同意したものとします。

## 第三者コンテンツへのリンク

利用者の便宜上、本サービスには第三者が運用又は管理しているいくつかのサイト、サービスやその他のコンテンツへのリンクが掲載されている場合があります。これらの第三者は当社とは関係なく運営しており、そのプライバシー対応については当社が管理できるものではありません。そのようなリンクは、BioMarin がそのコンテンツ、関連人物や組織を承認又は支持していることを示すものではありません。本プライバシー方針は、第三者のコンテンツには適用されません。情報提供先の第三者のプライバシー方針をご確認いただくようお願いいたします。

## 開示等の請求への対応

利用者の個人情報の開示、訂正、追加又は削除、利用停止等を希望される場合には、こちらのフォームによりお問い合わせください。利用者の本人確認を行ったうえで、法令に従って、合理的な範囲で対応いたします。

## 方針の更新

本プライバシー方針は、新機能やサービスの追加、法律の改正、業界のプライバシーやセキュリティについてのベストプラクティスの進化などに伴い随時改訂される場合があります。変更があったかどうか分かりやすいように、本プライバシー方針の左上角に、方針の発効日が表示されています。個人情報の使用や開示について、本プライバシー方針に重大な変更があった場合は、本サービスを経由して事前に通知します。軽微な変更や個人のプライバシーの利害に重大な影響を及ぼさない変更につきましては、随時事前の通知なしで行われる場合があります。

## お問い合わせ

本プライバシー方針についてのご質問又は苦情の申出は、[こちらのフォーム](#)をご利用になるか、以下までお問い合わせください。

BioMarin Pharmaceutical Inc.

105 Digital Drive

Novato, CA 94949

Phone: (415) 506-6700